

ชื่อเรื่อง	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลกะลุวอเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	อภิสิทธิ์ เย็นใส
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ภมร ชันชะหัดถ์
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร และ 2) เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลกะลุวอเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Herzberg ประชากรเป้าหมายได้แก่ บุคลากรเทศบาลตำบลกะลุวอเหนือ จำนวน 113 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม แบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารและการปกครอง บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และ 2) ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลกะลุวอเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และเงินเดือนต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลกะลุวอเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ ขวัญและกำลังใจ การปฏิบัติงาน บุคลากร เทศบาลตำบลกะลุวอเหนือ จังหวัดนราธิวาส

Title	Morale and Motivation in Work Performance of Personnel of Kaluwo Nuea Subdistrict Municipality, Mueang District, Narathiwat Province
Name	Aphisit Yensai
Advisor	Associate Professor Dr. Pamorn Khantahat
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of morale and motivation in work performance of personnel, and 2) compare the morale and motivation in the work performance of personnel of Kaluwo Nuea Subdistrict Municipality, Mueang District, Narathiwat Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concepts and theory of Frederick Herzberg. The target population consisted of 113 personnel of Kaluwo Nuea Subdistrict Municipality. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of morale and motivation in the work performance of personnel, as a whole, was at a high level. When considered each aspect in descending order of mean scores, it was found that all five aspects were at a high level. The highest mean was in administration and supervision aspect, followed by recognition aspect, the nature of the work aspect, responsibility aspect, and achievement aspect, which had the lowest mean score. 2) The results of the comparison of morale and motivation in the work performance of personnel of Kaluwo Nuea Subdistrict Municipality, Mueang District, Narathiwat Province, classified by personal factors, revealed that personnel with different genders, ages, marital statuses, education levels, and salaries did not differ in their morale and motivation in work performance. This finding was not in accordance with the stated hypothesis.

Keywords: Morale and motivation, Work performance, Personnel, Kaluwo Nuea Subdistrict Municipality Narathiwat Province